

個人情報保護方針

制定 2018年3月2日
最終改訂 2023年10月1日
株式会社H I T
代表取締役 村岡 正伸

株式会社H I Tでは通信サービス営業代行業者として取扱う個人情報の重要性を良く認識し当社での個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を日々推進しています。当社は個人情報の保護に関する各種法令や、「JIS Q15001 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」を遵守し個人情報を取り扱う組織として次の方針を掲げます。

1. 個人情報の適切な取得・利用及び提供

当社は、事業並びに雇用等において取扱う個人情報について、特定された利用目的の範囲の中で個人情報の適切な取得、利用及び提供を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。

2. 法令及び規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する各種法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

3. 安全管理対策

当社は、個人情報に対して合理的な安全管理対策を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止を行い、不適切な事項については予防策および是正策を実施します。

4. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関して、問い合わせや苦情及び相談があれば、遅滞なく応じます。

5. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

当社は、個人情報を適切に保護するための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、実行し、維持し、継続的に改善します。

当社の個人情報保護マネジメントシステムに関するお問い合わせ窓口：
株式会社H I T 個人情報保護担当
TEL：088-881-4005
以 上

個人情報の取扱いについて

1. 当社が取得する個人情報とその利用目的は以下の通りです。

【本人より直接書面で取得する個人情報】

- ① 採用応募者の方の個人情報
 - ・採用選考業務、採用応募者への連絡等のため
- ② 従業員の個人情報
 - ・人事労務、社会保険、福利厚生等の管理のため

※なお上記①～②は当社の保有個人データとなります。

【本人より直接書面で取得する以外の方法で取得する個人情報】

- ① 受託業務（個人向け光通信・放送サービス契約業務、CATV 契約業務）で取得する個人情報
 - ・サービスの契約・提供のため
- ② その他受託業務で取得した個人情報
 - ・お取引先から受託した業務の遂行の範囲で利用します。

2. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項について

1)当社の名称、住所、代表者の氏名

株式会社H I T エイチ アイ ティー
大阪府大阪市西区南堀江 1-16-11
代表取締役 村岡 正伸

2)個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名，所属及び連絡先
業務管理部部長

Tel : 088-881-4005

3)すべての保有個人データの利用目的

上記1. 1)の個人情報が対象です。

4) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

下記3の個人情報に関するお問い合わせ先にお申し出ください。

5)開示等の請求等の求めの申し出先

下記3の個人情報に関するお問い合わせ先にお申し出ください。

6)開示等の請求等に際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方式

次の様式をダウンロードして、必要事項を記入後、本人確認書類とともに下記3の個人情報に関するお問い合わせ先にご郵送下さい。

もしくは、下記3の個人情報に関するお問い合わせ先にお申し出いただければ、様式を郵送いたします。

[開示等請求書](#)

様式 PDF にリンク

7)開示等の請求等をする者が、本人又は代理人であることの確認の方法

①本人確認書類

- ・運転免許証、パスポート、個人番号カードのいずれか1点の写し
(本籍地や個人番号が記載されている場合には、塗りつぶしてご送付ください。)
- ・本人確認書類にその他のものを希望される場合には、下記3の個人情報に関するお問い合わせ先までご相談ください。

②代理人確認書類

- ・上記本人確認書類とともに代理人本人の確認書類、及び代理権を確認できる書類（法定代理人を確認できる書類、もしくは本人からの委任状）をご送付ください。

8)開示又は利用目的の通知による場合の手数料の徴収

開示又は利用目的の通知を請求される場合は、手数料として 800 円分の切手を同封してご送付ください。

9)保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報をより厳正に取扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護に関する内部規程を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取扱うにあたり、安全管理措置を講じております。

主な対策は以下の通りです。

① 基本方針の策定

- ・個人情報保護の理念として「個人情報保護方針」を策定し、外部に公表しています。

② 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・個人データの取扱いについて、個人情報保護に関する内部規程を策定し、従業員に周知しています。

③ 組織的安全管理措置

- ・個人情報保護管理者を設置するとともに、個人情報の利用目的を明確にし、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、年一回（又は必要に応じて適宜）内部監査を実施しています。

④ 人的安全管理措置

- ・個人情報保護に関して、全ての従業員に定期的な研修を実施しています。
- ・全ての従業員に対して、個人情報の保護に関する誓約書を交わしています。

⑤ 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を講じています。

- ・個人情報を取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を講じています。

⑥ 技術的安全管理措置

- ・個人情報を取扱うシステム（端末）については、アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報の範囲を限定する措置を講じています。
- ・個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

3. 個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社H I T 高知営業所
〒780-0053 高知市駅前町1-32
TEL : 088-881-4005

以上